



## SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO

Concurso Público Nº1/2025

Edital Nº1/2025

# Caderno de Provas

**ATENÇÃO: SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

## ATENDENTE AO CLIENTE

PROVA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Conhecimentos Gerais	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

## INSTRUÇÕES GERAIS

- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro caderno de provas ao fiscal de sala.
- Este caderno contém as provas objetivas, com 40 questões que apresentam quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta.
- Responda as questões no caderno de provas e marque, no Cartão-Resposta, as letras correspondentes às respostas assinaladas no caderno de provas.
- No cartão, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA, dentro dos seus limites e sem rasuras.
- O Cartão-Resposta da prova objetiva é personalizado e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se houver erros, notifique o fiscal de sala.
- O tempo de duração das provas é de 3 horas, a partir do sinal de início, já incluídos nesse tempo a abertura do pacote de provas, a distribuição do material, a leitura dos avisos e a marcação do Cartão-Resposta.
- Você deverá permanecer na sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e só poderá levar este caderno durante os últimos 30 minutos que antecedem o final estipulado para a prova.
- Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para o preenchimento do Cartão-Resposta. Não será concedido tempo adicional para completar o seu preenchimento.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de provas e serão liberados, apenas, após o último candidato entregar o seu cartão resposta e os três assinarem o relatório de sala.
- Ao terminar, devolva ao aplicador, separadamente, o Caderno de Provas e o Cartão-Resposta.



FUNDAÇÃO AROEIRA



## TEXTO I

MANUAL DA (NOVA) POLÍTICA...



(blogdoaftm.com.br.manual da (nova) politica.  
Acesso em: 4.set.2025).

## QUESTÃO 01

O gênero textual charge, geralmente, é usado com a intenção de fazer crítica e provocar humor. A intencionalidade do texto acima é:

- A ( ) fazer uma crítica aos discursos políticos pronunciados impensadamente.  
 B ( ) esclarecer que não é necessário planejar o que se vai dizer em público.  
 C ( ) relatar que a liberdade de expressão é um direito de todos.  
 D ( ) informar que todo e qualquer discurso político é mal expressado.

## QUESTÃO 02

Marque a alternativa correta sobre a função dos vocábulos, “ontem” e “hoje”, no contexto dessa charge:

- A ( ) substantivo.  
 B ( ) advérbio.  
 C ( ) adjetivo.  
 D ( ) conjunção.

## QUESTÃO 03

Análise a frase “Como eu faço...” e marque a classe e a função que o vocábulo “como” ocupa nesse contexto:

- A ( ) conjunção subordinativa comparativa.  
 B ( ) conjunção subordinativa conformativa.  
 C ( ) advérbio interrogativo de modo.  
 D ( ) conjunção subordinativa causal.

## INAUGURAL

Gostaria de estreiar neste espaço, em que escrevem tantas pessoas talentosas, com um texto que fosse um primor. Um texto – como direi? – redondo, completo. Que tocasse o jornaleiro, primeiro a carregar o jornal pelas ruas, tocasse a dona de casa, os jovens, os velhos, os pobres, os ricos (mas homens sérios, distantes e duros, que só discutem dinheiro, eu não sei se ia conseguir tocar). E que todos dissessem depois, aos quatro ventos: “Que texto bom! Música para os meus ouvidos! Era isso mesmo o que eu queria dizer”.

Infelizmente, não chego a tanto. Estamos em maio, o verde começa a secar, estridentes e violentos são os barulhos que vêm do mundo, vivemos dias ensandecidos. Além disso, bem pouco sei. Não possuo aquele cabedal de conhecimentos que elevam o espírito e enchem de orgulho a nação. Tampouco costumo escrever coisas edificantes, com lições de moral e instruções sobre o correto proceder.

Tentarei, no entanto, dar o melhor “de si”, como diriam alguns. Labutarei em cada linha, em cada palavra para ser digna dessa tarefa e à altura dos que a dividem comigo. Não fugirei ao dever de comentar com certa amenidade os acontecimentos cotidianos; não serei jamais tão pessimista que traga desconsolo aos leitores, nem tão jubilosa que pareça falsa. Meus escritos se pautarão pelo bom senso, essa instância da sabedoria que o tempo nos traz. Direi muitas coisas, algumas talvez certas e outras que não terão a menor importância. Não me lamentarei, não correrão lágrimas pelo teclado do computador. E, mesmo assim, pretendo ser verdadeira, sabendo que, se não o for todos perceberão. “Sê fiel a ti mesmo”, já dizia Polonius.

(BUFAIÇAL.Maria Lúcia Félix. Um olhar goiano refletido em 48 crônicas selecionadas. Goiânia: ed. O Popular. sd. e-book. ([https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms%2Ffiles%2F13223%-2F1618233179e-book\\_cronicas\\_v\\_find\\_2.pdf](https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms%2Ffiles%2F13223%-2F1618233179e-book_cronicas_v_find_2.pdf)))

## QUESTÃO 04

Considere a leitura integral do texto “Inaugural” e marque as funções de linguagem predominantes nele:

- A ( ) fática e conotativa.  
 B ( ) poética e apelativa.  
 C ( ) fática e referencial.  
 D ( ) expressiva e metalinguística.

### QUESTÃO 05

Analise o trecho: “Música para os meus ouvidos!”  
Marque a alternativa que apresenta a classe gramatical das palavras respectivamente:

- A ( ) advérbio, conjunção, verbo, pronome, advérbio.
- B ( ) substantivo, preposição, artigo, pronome, substantivo.
- C ( ) verbo, preposição, verbo, pronome, substantivo.
- D ( ) verbo, conjunção, substantivo, pronome, adjetivo.

### QUESTÃO 06

Analise as palavras abaixo e marque a alternativa que apresenta todas elas acentuadas pela mesma regra de acentuação gráfica:

- A ( ) sérios, música, além, instância.
- B ( ) distraída, goianíssima, só, já.
- C ( ) sérios, distraída, música, lágrimas.
- D ( ) música, espírito, lágrimas, acréscimos.

### QUESTÃO 07

Considere a frase : “(...) vivemos dias ensandecidos.” O vocábulo “ensandecidos”, neste contexto, pode ser substituído sem prejuízo de significado por:

- A ( ) alegres.
- B ( ) enlouquecidos.
- C ( ) depressivos.
- D ( ) encarquilhados.

### QUESTÃO 08

Analise as palavras abaixo e marque a alternativa na qual todas elas apresentam dígrafos:

- A ( ) barulhos, pequi, conhecem, assim.
- B ( ) gostaria, tantas, que, ruas.
- C ( ) acrescentar, truz, aqueles, não.
- D ( ) escritos, correto, coisas, conseguir.

### QUESTÃO 09

Analise a frase: “Infelizmente, não chego a tanto.”  
Marque a alternativa que apresenta o processo de formação da palavra “Infelizmente”:

- A ( ) derivação regressiva.
- B ( ) composição por aglutinação.
- C ( ) derivação prefixal e sufixal.
- D ( ) derivação imprópria.

### QUESTÃO 10

Analise o seguinte trecho do texto:

“Gostaria de estrear neste espaço, em que escrevem tantas pessoas talentosas, com um texto que fosse um primor. Um texto – como direi ? – redondo, completo.

Observando-se os períodos e as orações no trecho acima, pode-se afirmar que a cronista escreveu:

- A ( ) um período e uma oração.
- B ( ) dois períodos e cinco orações.
- C ( ) dois períodos e quatro orações.
- D ( ) dois períodos e três orações.

## MATEMÁTICA

---

### QUESTÃO 11

Numa fruteira existem 60 frutas entre peras e maçãs. Sabe-se que o número de maçãs é o triplo do número de peras. Qual o número de maçãs da fruteira?

- A ( ) 45.
- B ( ) 15.
- C ( ) 35.
- D ( ) 25.

### QUESTÃO 12

Qual o valor da expressão numérica:

$$\frac{3}{4} \cdot \frac{8}{6} \cdot \frac{3}{2} \cdot 2^2 \cdot 3^2 \cdot \sqrt{\frac{16}{81}} ?$$

- A ( ) 4.
- B ( ) 6.
- C ( ) 8.
- D ( ) 10.

### QUESTÃO 13

A curvatura de uma superfície é dada pela relação 8cm para 1m para baixo. Se um objeto se move 6m numa direção fixa desta superfície e se sua altura é de 10 metros, qual será, em metros, a parte visível do objeto?

- A ( ) 5,20.
- B ( ) 5,42.
- C ( ) 9,20.
- D ( ) 9,52.

### QUESTÃO 14

Dois números são amigáveis quando a soma dos divisores próprios de um deles (excluindo o próprio número) é igual ao outro e reciprocamente. Quais pares de números a seguir são amigáveis?

- A ( ) 48 e 220.
- B ( ) 48 e 284.
- C ( ) 220 e 284.
- D ( ) 284 e 286.

### QUESTÃO 15

A soma de cinco números ímpares consecutivos é igual a 235. Qual o valor da mediana desses números?

- A ( ) 47.
- B ( ) 49.
- C ( ) 51.
- D ( ) 53.

### QUESTÃO 16

Um grupo de 14 pessoas tem média de idade de 15 anos e um segundo grupo de 18 pessoas possui média de idade de 20 anos. Reunindo-se os dois grupos, qual será a média de idade?

- A ( ) 17.
- B ( ) 17,8.
- C ( ) 18.
- D ( ) 18,8.

### QUESTÃO 17

Três amigos lancham numa lanchonete. O primeiro come 2 pasteis, toma um refrigerante e um copo de vitamina. O segundo come um pastel, dois refrigerantes e um copo de vitamina. O terceiro come dois pasteis, toma dois refrigerantes e duas vitaminas. Se pagam respectivamente 24, 28 e 38 reais, qual o valor do pastel?

- A ( ) 6 reais.
- B ( ) 5 reais.
- C ( ) 8 reais.
- D ( ) 10 reais.

### QUESTÃO 18

Num restaurante, o cliente pode escolher entre os alimentos disponíveis: 5 tipos de carne, 10 tipos de salada, 3 tipos de refrigerante, 4 tipos de cerveja. Se for escolher um de cada alimento, de quantos modos pode preparar o seu prato?

- A ( ) 400.
- B ( ) 550.
- C ( ) 600.
- D ( ) 650.

**QUESTÃO 19**

João aplicou um capital a juros simples à taxa de 4% ao mês. Qual será o tempo mínimo necessário a fim de que seja possível resgatar o quádruplo da quantia aplicada?

- A ( ) 5 anos e 10 meses.
- B ( ) 5 anos e 8 meses.
- C ( ) 6 anos e 3 meses.
- D ( ) 6 anos e 1 mês.

**QUESTÃO 20**

A diferença entre os volumes de um cilindro e de um cone, ambos com raio e altura de 5m é:

- A ( ) Uma semiesfera de raio 5m.
- B ( ) Uma semiesfera de raio 10m.
- C ( ) 1/3 de uma semiesfera de 5m.
- D ( ) 1/2 de uma semiesfera de raio 10m.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 21

Considerando a Lei Orgânica do Município de Catalão (Lei nº 845/1990) disponibilizada em link na página do concurso, no sítio eletrônico [www.aroeira.org.br](http://www.aroeira.org.br), são atos de competência exclusiva da Câmara Municipal:

- I. Vetar projetos de lei, total ou parcialmente.
- II. Fixar, com observância da Constituição da República e da Constituição do Estado, a remuneração do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos vereadores.
- III. Conceder licenças ao Prefeito e ao Vice-Prefeito.
- IV. Receber o compromisso dos Vereadores e dar-lhes posse.

Estão corretos apenas os itens:

- A ( ) I, II e III.  
B ( ) I, II e IV.  
C ( ) II, III e IV.  
D ( ) III e IV.

### QUESTÃO 22

Segundo as disposições do Estatuto dos Servidores do Município de Catalão (Lei nº 1.142/1992), disponibilizado em link na página do concurso, no sítio eletrônico [www.aroeira.org.br](http://www.aroeira.org.br), assinale a alternativa INCORRETA acerca da remoção:

- A ( ) Remoção é a movimentação do funcionário, a pedido ou de ofício, mediante preenchimento de lotação, sem modificar a sua situação funcional.
- B ( ) A remoção somente poderá ser feita, se respeitada a lotação de cada órgão ou unidade.
- C ( ) A remoção a pedido, para outra localidade, independe de motivo de saúde e pode ser feita sem qualquer comprovação.
- D ( ) Sendo ambos os cônjuges funcionários, a remoção de ofício de um assegurará a do outro para serviço na mesma localidade.

### QUESTÃO 23

Conforme informação do site oficial da Prefeitura de Catalão (GO) (<https://catalao.go.gov.br/sobre-a-cidade>), o IBGE classifica o município de Catalão como um:

- A ( ) Centro sub-regional de nível 4.  
B ( ) Centro urbano regional isolado de nível 3.  
C ( ) Centro local de nível 1.  
D ( ) Capital regional de nível 2.

### QUESTÃO 24

Os rios sempre correm de lugares de maior altitude para lugares de menor altitude. Suas águas retiram sedimentos das partes mais altas (dos planaltos, por exemplo) e os depositam nas partes mais baixas (como as planícies). A área ocupada por um rio principal e seus afluentes é chamada bacia hidrográfica.

Sobre esse tema, leia as afirmações a seguir e identifique-as como Falsas (F) ou Verdadeiras (V).

Então, marque a alternativa que contém a sequência correta quanto à falsidade ou veracidade das afirmações.

- ( ) No Estado de Goiás, todos os principais rios correm para o Norte e fazem parte da bacia hidrográfica do Rio Paranã.
- ( ) No Município de Catalão, todos os principais rios correm para o Sul e fazem parte da bacia hidrográfica do Rio Paranaíba.
- ( ) As bacias hidrográficas do Araguaia e Tocantins nascem no Planalto Central e fluem no sentido longitudinal em direção ao Norte.
- ( ) Às margens do Rio Vermelho, afluente do Rio Araguaia, no município de Goiás, está localizado o Marco Zero do Estado de Goiás, por ser o local onde o bandeirante Bartolomeu Bueno da Silva, o Moço, usou a artimanha do prato de aguardente com fogo para impressionar os nativos, ameaçando fazer o mesmo com seus rios.

- A ( ) F, V, F e V.  
B ( ) V, F, V e F.  
C ( ) F, V, V e V.  
D ( ) F, F, V e V.

## QUESTÃO 25

O Oriente Médio atual abrange, principalmente, a região entre o leste do Mar Mediterrâneo e o Golfo Pérsico.

Durante o período da Antiguidade, vários povos se desenvolveram na região, como os fenícios, os hebreus e os persas.

Os fenícios, um povo de origem semita, se estabeleceram há mais de 3.500 anos na região de Canaã, onde atualmente se localizam o Líbano e partes da Síria e da Palestina.

Nota: o termo semita faz referência aos povos originários da Ásia, falantes de línguas semíticas. Entre esses povos também se incluem os hebreus, os cananeus, os assírios e os babilônios. (Minorelli, C.; Chiba, C., 2021).

Sobre fatos atuais envolvendo esses povos, leia as afirmações a seguir e identifique-as como Falsas (F) ou Verdadeiras (V).

Então, marque a alternativa que contém a sequência correta quanto à falsidade ou veracidade das afirmações.

- ( ) O Estado de Israel, constituído pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 1948, localiza-se na região denominada Palestina.
- ( ) A Palestina, atualmente, é constituída pela Faixa de Gaza e pela Cisjordânia e reivindica Jerusalém Oriental como sua capital.
- ( ) O grupo terrorista Hamas, braço armado dos palestinos, está estabelecido na Faixa de Gaza, onde governa desde 2006, após vencer as eleições e expulsar o grupo Fatah.
- ( ) O Hezbollah, estabelecido, na Síria, atacou o Estado de Israel com milhares de foguetes, a partir de 7 de outubro de 2023 e teve assassinado o seu líder há décadas, Hussein Soleimani.

A ( ) V, V, F e F.

B ( ) F, V, F e V.

C ( ) V, V, V e F.

D ( ) F, F, V e V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Segundo Chiavenato (2014), a imagem institucional é um patrimônio simbólico construído pela percepção do público quanto à conduta e à eficiência dos serviços prestados.

Sobre esse tema, julgue as afirmações a seguir quanto à sua veracidade (V) ou falsidade (F).

1. A imagem é construída apenas por meio de campanhas publicitárias.
2. A postura dos servidores influencia diretamente a imagem institucional.
3. A imagem positiva reforça a credibilidade e a confiança pública.
4. O atendimento ao cidadão não interfere na percepção da imagem.

Indique a sequência correta.

- A ( ) F – F – F – V.  
B ( ) F – V – V – F.  
C ( ) V – F – F – F.  
D ( ) F – V – F – F.

### QUESTÃO 27

De acordo com Likert (1975), a boa convivência no ambiente de trabalho depende do respeito, da comunicação e da empatia entre as pessoas.

- ( ) Relações humanas efetivas reduzem conflitos e melhoram a cooperação.  
( ) O respeito mútuo é dispensável quando há hierarquia rígida.  
( ) A boa comunicação é elemento essencial das relações humanas.  
( ) Relações humanas negativas afetam a motivação da equipe.

Indique a sequência correta, segundo sejam Falsas ou Verdadeiras as afirmações.

- A ( ) F – V – F – F.  
B ( ) V – F – F – F.  
C ( ) V – F – V – V.  
D ( ) F – F – V – F.

### QUESTÃO 28

Segundo Robbins (2010), o trabalho em equipe promove resultados coletivos superiores aos individuais, desde que exista confiança e comunicação.

1. O trabalho em equipe exige confiança e responsabilidade compartilhada.
2. O individualismo é o principal estímulo ao sucesso coletivo.
3. A comunicação entre os membros é fator essencial de coesão.
4. O líder deve estimular a colaboração entre os integrantes.

Aponte a sequência correta, julgando Falsas ou Verdadeiras as afirmações.

- A ( ) F – F – F – F.  
B ( ) V – F – V – V.  
C ( ) F – V – F – F.  
D ( ) V – V – F – F.

### QUESTÃO 29

Conforme Goleman (1998), automotivação é a capacidade de manter o entusiasmo e o foco em metas, mesmo diante de obstáculos.

Julgue as afirmações a seguir.

1. A automotivação depende exclusivamente de recompensas externas.
2. É uma competência emocional ligada à autorregulação.
3. Envolve foco, perseverança e otimismo.
4. Profissionais automotivados contribuem para o clima organizacional positiva.

Quanto à veracidade (V) ou falsidade (F) das afirmações, indique a alternativa correta.

- A ( ) F – F – F – F.  
B ( ) V – F – F – F.  
C ( ) F – V – V – V.  
D ( ) F – F – V – F.

### QUESTÃO 30

Para Goleman (1995), inteligência emocional é a capacidade de reconhecer e controlar emoções próprias e compreender as dos outros.

Analise as afirmações e a seguir marque a opção com a sequência correta, conforme sejam Falsas ou Verdadeiras as afirmações:

1. A empatia é uma das dimensões da inteligência emocional.
2. Controlar impulsos é parte da autorregulação emocional.
3. A inteligência emocional não tem relação com o atendimento ao público.
4. Ela contribui para a gestão de conflitos e o equilíbrio emocional.

- A ( ) F – F – F – F.  
B ( ) V – F – F – F.  
C ( ) F – V – F – F.  
D ( ) V – V – F – V.

### QUESTÃO 31

Conforme o Manual de Atendimento ao Cidadão (CGU, 2021), o bom atendimento baseia-se na cortesia, na empatia e na eficiência.

1. Cortesia e empatia são princípios fundamentais do atendimento.
2. O servidor deve priorizar a eficiência, mesmo sendo rude.
3. A clareza na comunicação evita conflitos.
4. A eficiência deve ser associada à gentileza.

Qual das alternativas contém a sequência correta em relação ao enunciado acima?

- A ( ) V – F – V – V.  
B ( ) F – F – F – F.  
C ( ) V – F – F – F.  
D ( ) F – V – V – F.

### QUESTÃO 32

Segundo Kotler e Keller (2012), cliente é todo aquele que recebe um serviço ou produto, sendo o centro da relação de atendimento.

1. Todo cidadão que utiliza os serviços públicos é cliente.
2. O cliente não tem direito a ser ouvido.
3. O servidor representa a instituição perante o cliente.
4. A satisfação do cliente é fator irrelevante no serviço público.

- A ( ) V – F – V – F.  
B ( ) F – F – F – F.  
C ( ) V – F – F – F.  
D ( ) F – V – V – F.

### QUESTÃO 33

Las Casas (2017) destaca que o atendente deve adaptar sua conduta de acordo com o perfil do cliente — calmo, agressivo, indeciso, impaciente, entre outros.

Indique a sequência correta:

1. O cliente agressivo deve ser enfrentado com hostilidade.
2. O cliente indeciso requer paciência e clareza nas informações.
3. O cliente impaciente precisa de atendimento objetivo.
4. O bom atendente ajusta seu comportamento conforme o perfil.

- A ( ) V – F – F – F.  
B ( ) F – V – V – V.  
C ( ) F – F – V – F.  
D ( ) F – F – F – F.

### QUESTÃO 34

Kotler (2012) afirma que a satisfação é atingida quando as expectativas do cliente são igualadas ou superadas.

Marque a alternativa correta:

1. Clientes satisfeitos tendem à fidelidade.
2. A satisfação independe da qualidade do atendimento.
3. A retenção de clientes fortalece a imagem institucional.
4. A insatisfação gera perda de confiança no serviço.

- A ( ) V – F – F – V.  
B ( ) V – F – V – V.  
C ( ) F – V – F – F.  
D ( ) F – F – F – F.

### QUESTÃO 35

Meirelles (2018) define etiqueta empresarial como o conjunto de normas de conduta, aparência e respeito no ambiente profissional.

Indique a sequência correta:

1. A aparência pessoal influencia a imagem da instituição.
2. A cortesia é dispensável no atendimento rotineiro.
3. O comportamento ético é parte da etiqueta profissional.
4. O cuidado com a linguagem corporal é essencial.

A ( ) F – V – V – F.

B ( ) V – F – V – V.

C ( ) V – V – F – F.

D ( ) F – F – F – F.

### QUESTÃO 36

O Manual de Redação Oficial (2021) recomenda que o atendimento telefônico seja cortês, objetivo e identifique claramente o servidor e o órgão.

Apresente a sequência correta:

1. O servidor deve se identificar e identificar o órgão.
2. O tom de voz deve transmitir cordialidade.
3. O telefone pode ser desligado sem aviso quando o cliente demora.
4. É importante anotar e repassar mensagens com clareza.

A ( ) V – V – F – V.

B ( ) F – F – F – F.

C ( ) F – V – F – F.

D ( ) V – F – F – F.

### QUESTÃO 37

Comunicação Verbal e Não Verbal

Robbins (2010) ensina que a coerência entre palavra e gesto é fundamental para a credibilidade do atendimento.

Marque a opção correta:

1. O tom de voz comunica tanto quanto as palavras.
2. A linguagem corporal contraditória prejudica o entendimento.
3. O olhar e os gestos reforçam a mensagem.
4. A comunicação não verbal é irrelevante no atendimento.

A ( ) F – F – F – F.

B ( ) V – V – V – F.

C ( ) F – V – F – F.

D ( ) V – F – F – F.

### QUESTÃO 38

Alberti e Emmons (2008) destacam que a assertividade é expressar-se com clareza, segurança e respeito.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

1. Ser assertivo é ser agressivo.
2. A assertividade favorece relações equilibradas.
3. A comunicação assertiva previne conflitos.
4. Envolve saber dizer “não” de forma educada.

A ( ) F – V – V – V.

B ( ) V – F – F – F.

C ( ) F – F – V – F.

D ( ) F – F – F – F.

### QUESTÃO 39

Conforme Vasquez (2015), a ética profissional orienta o comportamento moral e responsável no exercício da função pública.

Marque a sequência correta:

1. A ética garante confiança e credibilidade.
2. O sigilo profissional é uma exigência ética.
3. A ética é dispensável em situações de urgência.
4. O comportamento ético deve ser constante.

A ( ) F – V – F – V.

B ( ) V – V – F – V.

C ( ) V – F – F – F.

D ( ) F – F – V – F.

### QUESTÃO 40

O Manual de Segurança Institucional (2020) define que a segurança patrimonial protege pessoas, bens e informações.

Assinale a alternativa correta:

1. Todos os servidores são corresponsáveis pela segurança.
2. A prevenção é parte essencial da segurança patrimonial.
3. A negligência pode causar prejuízos ao erário.
4. A segurança diz respeito apenas à equipe de vigilância.

A ( ) V – V – V – F.

B ( ) F – F – F – F.

C ( ) F – V – F – F.

D ( ) V – F – F – F.

**RASCUNHO DO CARTÃO-RESPOSTA**  
**O preenchimento deste rascunho não é obrigatório.**

**NÃO DESTAQUE ESTE RASCUNHO!**

<b>LÍNGUA PORTUGUESA</b>	01	02	03	04	05
	06	07	08	09	10
<b>MATEMÁTICA</b>	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20
<b>CONHECIMENTOS GERAIS</b>	21	22	23	24	25
<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>	26	27	28	29	30
	31	32	33	34	35
	36	37	38	39	40

**Este rascunho não tem valor legal. Transcreva as respostas no Cartão-Resposta Personalizado.**