



SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO

Concurso Público Nº1/2025

Editais Nº1/2025

Caderno de Provas

ATENÇÃO: SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

ATENDENTE AO CLIENTE

PROVA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Conhecimentos Gerais	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

INSTRUÇÕES GERAIS

- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro caderno de provas ao fiscal de sala.
- Este caderno contém as provas objetivas, com 40 questões que apresentam quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta.
- Responda as questões no caderno de provas e marque, no Cartão-Resposta, as letras correspondentes às respostas assinaladas no caderno de provas.
- No cartão, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA, dentro dos seus limites e sem rasuras.
- O Cartão-Resposta da prova objetiva é personalizado e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se houver erros, notifique o fiscal de sala.
- O tempo de duração das provas é de 3 horas, a partir do sinal de início, já incluídos nesse tempo a abertura do pacote de provas, a distribuição do material, a leitura dos avisos e a marcação do Cartão-Resposta.
- Você deverá permanecer na sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e só poderá levar este caderno durante os últimos 30 minutos que antecedem o final estipulado para a prova.
- Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para o preenchimento do Cartão-Resposta. Não será concedido tempo adicional para completar o seu preenchimento.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de provas e serão liberados, apenas, após o último candidato entregar o seu cartão resposta e os três assinarem o relatório de sala.
- Ao terminar, devolva ao aplicador, separadamente, o Caderno de Provas e o Cartão-Resposta.



FUNDAÇÃO AROEIRA

TEXTO I

MANUAL DA (NOVA) POLÍTICA...



(blogdoaftm.com.br.manual da (nova) politica.
Acesso em: 4.set.2025).

QUESTÃO 01

O gênero textual charge, geralmente, é usado com a intenção de fazer crítica e provocar humor. A intencionalidade do texto acima é:

- A () fazer uma crítica aos discursos políticos pronunciados impensadamente.
- B () esclarecer que não é necessário planejar o que se vai dizer em público.
- C () relatar que a liberdade de expressão é um direito de todos.
- D () informar que todo e qualquer discurso político é mal expressado.

QUESTÃO 02

Marque a alternativa correta sobre a função dos vocábulos, “ontem” e “hoje”, no contexto dessa charge:

- A () substantivo.
- B () advérbio.
- C () adjetivo.
- D () conjunção.

QUESTÃO 03

Análise a frase “Como eu faço...” e marque a classe e a função que o vocábulo “como” ocupa nesse contexto:

- A () conjunção subordinativa comparativa.
- B () conjunção subordinativa conformativa.
- C () advérbio interrogativo de modo.
- D () conjunção subordinativa causal.

INAUGURAL

Gostaria de estreiar neste espaço, em que escrevem tantas pessoas talentosas, com um texto que fosse um primor. Um texto – como direi? – redondo, completo. Que tocasse o jornaleiro, primeiro a carregar o jornal pelas ruas, tocasse a dona de casa, os jovens, os velhos, os pobres, os ricos (mas homens sérios, distantes e duros, que só discutem dinheiro, eu não sei se ia conseguir tocar). E que todos dissessem depois, aos quatro ventos: “Que texto bom! Música para os meus ouvidos! Era isso mesmo o que eu queria dizer”.

Infelizmente, não chego a tanto. Estamos em maio, o verde começa a secar, estridentes e violentos são os barulhos que vêm do mundo, vivemos dias ensandecidos. Além disso, bem pouco sei. Não possuo aquele cabedal de conhecimentos que elevam o espírito e enchem de orgulho a nação. Tampouco costumo escrever coisas edificantes, com lições de moral e instruções sobre o correto proceder.

Tentarei, no entanto, dar o melhor “de si”, como diriam alguns. Labutarei em cada linha, em cada palavra para ser digna dessa tarefa e à altura dos que a dividem comigo. Não fugirei ao dever de comentar com certa amenidade os acontecimentos cotidianos; não serei jamais tão pessimista que traga desconsolo aos leitores, nem tão jubilosa que pareça falsa. Meus escritos se pautarão pelo bom senso, essa instância da sabedoria que o tempo nos traz. Direi muitas coisas, algumas talvez certas e outras que não terão a menor importância. Não me lamentarei, não correrão lágrimas pelo teclado do computador. E, mesmo assim, pretendo ser verdadeira, sabendo que, se não o for todos perceberão. “Sê fiel a ti mesmo”, já dizia Polonius.

(BUFAIÇAL.Maria Lúcia Félix. Um olhar goiano refletido em 48 crônicas selecionadas. Goiânia: ed. O Popular. sd. e-book.
(https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms%2Ffiles%2F13223%-2F1618233179e-book_cronicas_v_find_2.pdf)

QUESTÃO 04

Considere a leitura integral do texto “Inaugural” e marque as funções de linguagem predominantes nele:

- A () fática e conotativa.
- B () poética e apelativa.
- C () fática e referencial.
- D () expressiva e metalinguística.

QUESTÃO 05

Analise o trecho: “Música para os meus ouvidos!”
Marque a alternativa que apresenta a classe gramatical das palavras respectivamente:

- A () advérbio, conjunção, verbo, pronome, advérbio.
- B () substantivo, preposição, artigo, pronome, substantivo.
- C () verbo, preposição, verbo, pronome, substantivo.
- D () verbo, conjunção, substantivo, pronome, adjetivo.

QUESTÃO 06

Analise as palavras abaixo e marque a alternativa que apresenta todas elas acentuadas pela mesma regra de acentuação gráfica:

- A () sérios, música, além, instância.
- B () distraída, goianíssima, só, já.
- C () sérios, distraída, música, lágrimas.
- D () música, espírito, lágrimas, acréscimos.

QUESTÃO 07

Considere a frase : “(...) vivemos dias ensandecidos.” O vocábulo “ensandecidos”, neste contexto, pode ser substituído sem prejuízo de significado por:

- A () alegres.
- B () enlouquecidos.
- C () depressivos.
- D () encarquilhados.

QUESTÃO 08

Analise as palavras abaixo e marque a alternativa na qual todas elas apresentam dígrafos:

- A () barulhos, pequi, conhecem, assim.
- B () gostaria, tantas, que, ruas.
- C () acrescentar, truz, aqueles, não.
- D () escritos, correto, coisas, conseguir.

QUESTÃO 09

Analise a frase: “Infelizmente, não chego a tanto.”
Marque a alternativa que apresenta o processo de formação da palavra “Infelizmente”:

- A () derivação regressiva.
- B () composição por aglutinação.
- C () derivação prefixal e sufixal.
- D () derivação imprópria.

QUESTÃO 10

Analise o seguinte trecho do texto:

“Gostaria de estreitar neste espaço, em que escrevem tantas pessoas talentosas, com um texto que fosse um primor. Um texto – como direi ? – redondo, completo.

Observando-se os períodos e as orações no trecho acima, pode-se afirmar que a cronista escreveu:

- A () um período e uma oração.
- B () dois períodos e cinco orações.
- C () dois períodos e quatro orações.
- D () dois períodos e três orações.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Numa fruteira existem 60 frutas entre peras e maçãs. Sabe-se que o número de maçãs é o triplo do número de peras. Qual o número de maçãs da fruteira?

- A () 45.
- B () 15.
- C () 35.
- D () 25.

QUESTÃO 12

Qual o valor da expressão numérica:

$$\frac{3}{4} \cdot \frac{8}{6} \cdot \frac{3}{2} \cdot 2^2 \cdot 3^2 \cdot \sqrt{\frac{16}{81}} \text{ ?}$$

- A () 4.
- B () 6.
- C () 8.
- D () 10.

QUESTÃO 13

A curvatura de uma superfície é dada pela relação 8cm para 1m para baixo. Se um objeto se move 6m numa direção fixa desta superfície e se sua altura é de 10 metros, qual será, em metros, a parte visível do objeto?

- A () 5,20.
- B () 5,42.
- C () 9,20.
- D () 9,52.

QUESTÃO 14

Dois números são amigáveis quando a soma dos divisores próprios de um deles (excluindo o próprio número) é igual ao outro e reciprocamente. Quais pares de números a seguir são amigáveis?

- A () 48 e 220.
- B () 48 e 284.
- C () 220 e 284.
- D () 284 e 286.

QUESTÃO 15

A soma de cinco números ímpares consecutivos é igual a 235. Qual o valor da mediana desses números?

- A () 47.
- B () 49.
- C () 51.
- D () 53.

QUESTÃO 16

Um grupo de 14 pessoas tem média de idade de 15 anos e um segundo grupo de 18 pessoas possui média de idade de 20 anos. Reunindo-se os dois grupos, qual será a média de idade?

- A () 17.
- B () 17,8.
- C () 18.
- D () 18,8.

QUESTÃO 17

Três amigos lancham numa lanchonete. O primeiro come 2 pasteis, toma um refrigerante e um copo de vitamina. O segundo come um pastel, dois refrigerantes e um copo de vitamina. O terceiro come dois pasteis, toma dois refrigerantes e duas vitaminas. Se pagam respectivamente 24, 28 e 38 reais, qual o valor do pastel?

- A () 6 reais.
- B () 5 reais.
- C () 8 reais.
- D () 10 reais.

QUESTÃO 18

Num restaurante, o cliente pode escolher entre os alimentos disponíveis: 5 tipos de carne, 10 tipos de salada, 3 tipos de refrigerante, 4 tipos de cerveja. Se for escolher um de cada alimento, de quantos modos pode preparar o seu prato?

- A () 400.
- B () 550.
- C () 600.
- D () 650.

QUESTÃO 19

João aplicou um capital a juros simples à taxa de 4% ao mês. Qual será o tempo mínimo necessário a fim de que seja possível resgatar o quádruplo da quantia aplicada?

- A () 5 anos e 10 meses.
- B () 5 anos e 8 meses.
- C () 6 anos e 3 meses.
- D () 6 anos e 1 mês.

QUESTÃO 20

A diferença entre os volumes de um cilindro e de um cone, ambos com raio e altura de 5m é:

- A () Uma semiesfera de raio 5m.
 - B () Uma semiesfera de raio 10m.
 - C () $\frac{1}{3}$ de uma semiesfera de 5m.
 - D () $\frac{1}{2}$ de uma semiesfera de raio 10m.
- .

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21

Considerando a Lei Orgânica do Município de Catalão (Lei nº 845/1990) disponibilizada em link na página do concurso, no sítio eletrônico www.aoeira.org.br, são atos de competência exclusiva da Câmara Municipal:

- I. Vetar projetos de lei, total ou parcialmente.
- II. Fixar, com observância da Constituição da República e da Constituição do Estado, a remuneração do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos vereadores.
- III. Conceder licenças ao Prefeito e ao Vice-Prefeito.
- IV. Receber o compromisso dos Vereadores e dar-lhes posse.

Estão corretos apenas os itens:

- A () I, II e III.
- B () I, II e IV.
- C () II, III e IV.
- D () III e IV.

QUESTÃO 22

Segundo as disposições do Estatuto dos Servidores do Município de Catalão (Lei nº 1.142/1992), disponibilizado em link na página do concurso, no sítio eletrônico www.aoeira.org.br, assinale a alternativa INCORRETA acerca da remoção:

- A () Remoção é a movimentação do funcionário, a pedido ou de ofício, mediante preenchimento de lotação, sem modificar a sua situação funcional.
- B () A remoção somente poderá ser feita, se respeitada a lotação de cada órgão ou unidade.
- C () A remoção a pedido, para outra localidade, independe de motivo de saúde e pode ser feita sem qualquer comprovação.
- D () Sendo ambos os cônjuges funcionários, a remoção de ofício de um assegurará a do outro para serviço na mesma localidade.

QUESTÃO 23

Conforme informação do site oficial da Prefeitura de Catalão (GO) (<https://catalao.go.gov.br/sobre-a-cidade>), o IBGE classifica o município de Catalão como um:

- A () Centro sub-regional de nível 4.
- B () Centro urbano regional isolado de nível 3.
- C () Centro local de nível 1.
- D () Capital regional de nível 2.

QUESTÃO 24

Os rios sempre correm de lugares de maior altitude para lugares de menor altitude. Suas águas retiram sedimentos das partes mais altas (dos planaltos, por exemplo) e os depositam nas partes mais baixas (como as planícies). A área ocupada por um rio principal e seus afluentes é chamada bacia hidrográfica.

Sobre esse tema, leia as afirmações a seguir e identifique-as como Falsas (F) ou Verdadeiras (V).

Então, marque a alternativa que contém a sequência correta quanto à falsidade ou veracidade das afirmações.

- () No Estado de Goiás, todos os principais rios correm para o Norte e fazem parte da bacia hidrográfica do Rio Paraná.
- () No Município de Catalão, todos os principais rios correm para o Sul e fazem parte da bacia hidrográfica do Rio Paranaíba.
- () As bacias hidrográficas do Araguaia e Tocantins nascem no Planalto Central e fluem no sentido longitudinal em direção ao Norte.
- () Às margens do Rio Vermelho, afluente do Rio Araguaia, no município de Goiás, está localizado o Marco Zero do Estado de Goiás, por ser o local onde o bandeirante Bartolomeu Bueno da Silva, o Moço, usou a artimanha do prato de aguardente com fogo para impressionar os nativos, ameaçando fazer o mesmo com seus rios.

- A () F, V, F e V.
- B () V, F, V e F.
- C () F, V, V e V.
- D () F, F, V e V.

QUESTÃO 25

O Oriente Médio atual abrange, principalmente, a região entre o leste do Mar Mediterrâneo e o Golfo Pérsico.

Durante o período da Antiguidade, vários povos se desenvolveram na região, como os fenícios, os hebreus e os persas.

Os fenícios, um povo de origem semita, se estabeleceram há mais de 3.500 anos na região de Canaã, onde atualmente se localizam o Líbano e partes da Síria e da Palestina.

Nota: o termo semita faz referência aos povos originários da Ásia, falantes de línguas semíticas. Entre esses povos também se incluem os hebreus, os cananeus, os assírios e os babilônios. (Minorelli, C.; Chiba, C., 2021).

Sobre fatos atuais envolvendo esses povos, leia as afirmações a seguir e identifique-as como Falsas (F) ou Verdadeiras (V).

Então, marque a alternativa que contém a sequência correta quanto à falsidade ou veracidade das afirmações.

- () O Estado de Israel, constituído pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 1948, localiza-se na região denominada Palestina.
- () A Palestina, atualmente, é constituída pela Faixa de Gaza e pela Cisjordânia e reivindica Jerusalém Oriental como sua capital.
- () O grupo terrorista Hamas, braço armado dos palestinos, está estabelecido na Faixa de Gaza, onde governa desde 2006, após vencer as eleições e expulsar o grupo Fatah.
- () O Hezbollah, estabelecido, na Síria, atacou o Estado de Israel com milhares de foguetes, a partir de 7 de outubro de 2023 e teve assassinado o seu líder há décadas, Hussein Soleimani.

A () V, V, F e F.

B () F, V, F e V.

C () V, V, V e F.

D () F, F, V e V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Segundo Chiavenato (2014), a imagem institucional é um patrimônio simbólico construído pela percepção do público quanto à conduta e à eficiência dos serviços prestados.

Sobre esse tema, julgue as afirmações a seguir quanto à sua veracidade (V) ou falsidade (F).

1. A imagem é construída apenas por meio de campanhas publicitárias.
2. A postura dos servidores influencia diretamente a imagem institucional.
3. A imagem positiva reforça a credibilidade e a confiança pública.
4. O atendimento ao cidadão não interfere na percepção da imagem.

Indique a sequência correta.

- A () F – F – F – V.
B () F – V – V – F.
C () V – F – F – F.
D () F – V – F – F.

QUESTÃO 27

De acordo com Likert (1975), a boa convivência no ambiente de trabalho depende do respeito, da comunicação e da empatia entre as pessoas.

- () Relações humanas efetivas reduzem conflitos e melhoram a cooperação.
() O respeito mútuo é dispensável quando há hierarquia rígida.
() A boa comunicação é elemento essencial das relações humanas.
() Relações humanas negativas afetam a motivação da equipe.

Indique a sequência correta, segundo sejam Falsas ou Verdadeiras as afirmações.

- A () F – V – F – F.
B () V – F – F – F.
C () V – F – V – V.
D () F – F – V – F.

QUESTÃO 28

Segundo Robbins (2010), o trabalho em equipe promove resultados coletivos superiores aos individuais, desde que exista confiança e comunicação.

1. O trabalho em equipe exige confiança e responsabilidade compartilhada.
2. O individualismo é o principal estímulo ao sucesso coletivo.
3. A comunicação entre os membros é fator essencial de coesão.
4. O líder deve estimular a colaboração entre os integrantes.

Aponte a sequência correta, julgando Falsas ou Verdadeiras as afirmações.

- A () F – F – F – F.
B () V – F – V – V.
C () F – V – F – F.
D () V – V – F – F.

QUESTÃO 29

Conforme Goleman (1998), automotivação é a capacidade de manter o entusiasmo e o foco em metas, mesmo diante de obstáculos.

Julgue as afirmações a seguir.

1. A automotivação depende exclusivamente de recompensas externas.
2. É uma competência emocional ligada à autorregulação.
3. Envolve foco, perseverança e otimismo.
4. Profissionais automotivados contribuem para o clima organizacional positiva.

Quanto à veracidade (V) ou falsidade (F) das afirmações, indique a alternativa correta.

- A () F – F – F – F.
B () V – F – F – F.
C () F – V – V – V.
D () F – F – V – F.

QUESTÃO 30

Para Goleman (1995), inteligência emocional é a capacidade de reconhecer e controlar emoções próprias e compreender as dos outros.

Análise as afirmações e a seguir marque a opção com a sequência correta, conforme sejam Falsas ou Verdadeiras as afirmações:

1. A empatia é uma das dimensões da inteligência emocional.
2. Controlar impulsos é parte da autorregulação emocional.
3. A inteligência emocional não tem relação com o atendimento ao público.
4. Ela contribui para a gestão de conflitos e o equilíbrio emocional.

- A () F – F – F – F.
B () V – F – F – F.
C () F – V – F – F.
D () V – V – F – V.

QUESTÃO 31

Conforme o Manual de Atendimento ao Cidadão (CGU, 2021), o bom atendimento baseia-se na cortesia, na empatia e na eficiência.

1. Cortesia e empatia são princípios fundamentais do atendimento.
2. O servidor deve priorizar a eficiência, mesmo sendo rude.
3. A clareza na comunicação evita conflitos.
4. A eficiência deve ser associada à gentileza.

Qual das alternativas contém a sequência correta em relação ao enunciado acima?

- A () V – F – V – V.
B () F – F – F – F.
C () V – F – F – F.
D () F – V – V – F.

QUESTÃO 32

Segundo Kotler e Keller (2012), cliente é todo aquele que recebe um serviço ou produto, sendo o centro da relação de atendimento.

1. Todo cidadão que utiliza os serviços públicos é cliente.
2. O cliente não tem direito a ser ouvido.
3. O servidor representa a instituição perante o cliente.
4. A satisfação do cliente é fator irrelevante no serviço público.

- A () V – F – V – F.
B () F – F – F – F.
C () V – F – F – F.
D () F – V – V – F.

QUESTÃO 33

Las Casas (2017) destaca que o atendente deve adaptar sua conduta de acordo com o perfil do cliente — calmo, agressivo, indeciso, impaciente, entre outros.

Indique a sequência correta:

1. O cliente agressivo deve ser enfrentado com hostilidade.
2. O cliente indeciso requer paciência e clareza nas informações.
3. O cliente impaciente precisa de atendimento objetivo.
4. O bom atendente ajusta seu comportamento conforme o perfil.

- A () V – F – F – F.
B () F – V – V – V.
C () F – F – V – F.
D () F – F – F – F.

QUESTÃO 34

Kotler (2012) afirma que a satisfação é atingida quando as expectativas do cliente são igualadas ou superadas.

Marque a alternativa correta:

1. Clientes satisfeitos tendem à fidelidade.
2. A satisfação independe da qualidade do atendimento.
3. A retenção de clientes fortalece a imagem institucional.
4. A insatisfação gera perda de confiança no serviço.

- A () V – F – F – V.
B () V – F – V – V.
C () F – V – F – F.
D () F – F – F – F.

QUESTÃO 35

Meirelles (2018) define etiqueta empresarial como o conjunto de normas de conduta, aparência e respeito no ambiente profissional.

Indique a sequência correta:

1. A aparência pessoal influencia a imagem da instituição.
2. A cortesia é dispensável no atendimento rotineiro.
3. O comportamento ético é parte da etiqueta profissional.
4. O cuidado com a linguagem corporal é essencial.

A () F – V – V – F.
B () V – F – V – V.
C () V – V – F – F.
D () F – F – F – F.

QUESTÃO 36

O Manual de Redação Oficial (2021) recomenda que o atendimento telefônico seja cortês, objetivo e identifique claramente o servidor e o órgão.

Apresente a sequência correta:

1. O servidor deve se identificar e identificar o órgão.
2. O tom de voz deve transmitir cordialidade.
3. O telefone pode ser desligado sem aviso quando o cliente demora.
4. É importante anotar e repassar mensagens com clareza.

A () V – V – F – V.
B () F – F – F – F.
C () F – V – F – F.
D () V – F – F – F.

QUESTÃO 37

Comunicação Verbal e Não Verbal

Robbins (2010) ensina que a coerência entre palavra e gesto é fundamental para a credibilidade do atendimento.

Marque a opção correta:

1. O tom de voz comunica tanto quanto as palavras.
2. A linguagem corporal contraditória prejudica o entendimento.
3. O olhar e os gestos reforçam a mensagem.
4. A comunicação não verbal é irrelevante no atendimento.

A () F – F – F – F.
B () V – V – V – F.
C () F – V – F – F.
D () V – F – F – F.

QUESTÃO 38

Alberti e Emmons (2008) destacam que a assertividade é expressar-se com clareza, segurança e respeito.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

1. Ser assertivo é ser agressivo.
2. A assertividade favorece relações equilibradas.
3. A comunicação assertiva previne conflitos.
4. Envolve saber dizer “não” de forma educada.

A () F – V – V – V.
B () V – F – F – F.
C () F – F – V – F.
D () F – F – F – F.

QUESTÃO 39

Conforme Vasquez (2015), a ética profissional orienta o comportamento moral e responsável no exercício da função pública.

Marque a sequência correta:

1. A ética garante confiança e credibilidade.
2. O sigilo profissional é uma exigência ética.
3. A ética é dispensável em situações de urgência.
4. O comportamento ético deve ser constante.

A () F – V – F – V.
B () V – V – F – V.
C () V – F – F – F.
D () F – F – V – F.

QUESTÃO 40

O Manual de Segurança Institucional (2020) define que a segurança patrimonial protege pessoas, bens e informações.

Assinale a alternativa correta:

1. Todos os servidores são corresponsáveis pela segurança.
2. A prevenção é parte essencial da segurança patrimonial.
3. A negligência pode causar prejuízos ao erário.
4. A segurança diz respeito apenas à equipe de vigilância.

A () V – V – V – F.
B () F – F – F – F.
C () F – V – F – F.
D () V – F – F – F.

RASCUNHO DO CARTÃO-RESPOSTA
O preenchimento deste rascunho não é obrigatório.

NÃO DESTAQUE ESTE RASCUNHO!

LÍNGUA PORTUGUESA	01	02	03	04	05
	06	07	08	09	10
MATEMÁTICA	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20
CONHECIMENTOS GERAIS	21	22	23	24	25
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	26	27	28	29	30
	31	32	33	34	35
	36	37	38	39	40

Este rascunho não tem valor legal. Transcreva as respostas no Cartão-Resposta Personalizado.