



## SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO

Concurso Público Nº1/2025

Edital Nº1/2025

# Caderno de Provas

**ATENÇÃO: SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

## PORTEIRO

PROVA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Conhecimentos Gerais	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

## INSTRUÇÕES GERAIS

- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro caderno de provas ao fiscal de sala.
- Este caderno contém as provas objetivas, com 40 questões que apresentam quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta.
- Responda as questões no caderno de provas e marque, no Cartão-Resposta, as letras correspondentes às respostas assinaladas no caderno de provas.
- No cartão, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA, dentro dos seus limites e sem rasuras.
- O Cartão-Resposta da prova objetiva é personalizado e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se houver erros, notifique o fiscal de sala.
- O tempo de duração das provas é de 3 horas, a partir do sinal de início, já incluídos nesse tempo a abertura do pacote de provas, a distribuição do material, a leitura dos avisos e a marcação do Cartão-Resposta.
- Você deverá permanecer na sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e só poderá levar este caderno durante os últimos 30 minutos que antecedem o final estipulado para a prova.
- Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para o preenchimento do Cartão-Resposta. Não será concedido tempo adicional para completar o seu preenchimento.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de provas e serão liberados, apenas, após o último candidato entregar o seu cartão resposta e os três assinarem o relatório de sala.
- Ao terminar, devolva ao aplicador, separadamente, o Caderno de Provas e o Cartão-Resposta.



FUNDAÇÃO AROEIRA



# LÍNGUA PORTUGUESA

## TEXTO I

### O grande e o pequeno

Todo caso de amor tem sempre um grande e um pequeno.

[...] O pequeno ama, o grande se deixa amar. O grande fala, o pequeno ouve. O grande discorda, o pequeno concorda. O pequeno teme, o grande ameaça. O grande se atrasa, o pequeno se antecipa. O grande pede, ou nem precisa pedir, e o pequeno já está fazendo.

Não é uma questão de gênero. Existem homens pequenos e homens grandes, mulheres grandes e mulheres pequenas. O temperamento e as circunstâncias influem, mas não determinam. O grande pode ser o mais bem-sucedido dos dois ou não. O pequeno pode ser o mais sensível, mas nem sempre é assim. Muitas vezes o grande é mais esperto, mas existem pequenos espertíssimos. Depende do caso. [...]

Mas como tudo pode acontecer, senão nada disso é ter graça, por alguma razão, geralmente à noite, imprevisivelmente, o grande pode ficar pequeno, e o pequeno ficar grande de repente. Basta um vacilo, um cair de tarde, um olhar mais assim, um furacão, uma inspiração, uma imprudência

Quando isso acontece, é comum o pequeno ficar maior ainda, o que torna o grande ainda menor. O ex-pequeno, logo promovido a grande, pode se vingar do ex-grande, se o seu sofrimento tiver boa memória. [...]

(FALCÃO, Adriana. *O doido da garrafa*. São Paulo: Planeta, 2003. P.11-13. Fragmento).

## QUESTÃO 01

Marque a alternativa correta, cuja expressão está no grau do adjetivo superlativo absoluto sintético:

- A ( ) espertíssimo.
- B ( ) o mais bem sucedido.
- C ( ) o mais sensível.
- D ( ) o mais esperto.

## QUESTÃO 02

Analise os verbos do texto e marque a alternativa que apresenta o modo e o tempo no qual eles predominam:

- A ( ) pretérito perfeito do indicativo.
- B ( ) pretérito imperfeito do indicativo.
- C ( ) presente do indicativo.
- D ( ) presente do subjuntivo.

## QUESTÃO 03

Releia o fragmento: “O grande pode ser o mais bem-sucedido dos dois ou não. O pequeno pode ser o mais sensível, mas nem sempre é assim. Muitas vezes o grande é mais esperto, mas existem pequenos espertíssimos.” Marque a alternativa que apresenta um vocábulo ou uma expressão que indica, nesse trecho, uma circunstância:

- A ( ) espertíssimos.
- B ( ) o mais bem sucedido.
- C ( ) o mais esperto.
- D ( ) o mais sensível.

## QUESTÃO 04

Considere a expressão: “O pequeno ama, o grande se deixa amar”. Marque a alternativa que apresenta a classe gramatical dos vocábulos, dessa oração, respectivamente:

- A ( ) artigo, adjetivo, verbo, artigo, adjetivo, pronome, verbo, advérbio.
- B ( ) artigo, advérbio, conjunção, artigo, advérbio, conjunção, verbo, verbo.
- C ( ) artigo, conjunção, verbo, artigo, advérbio, pronome, verbo, verbo.
- D ( ) artigo, substantivo, verbo, artigo, substantivo, pronome, verbo, verbo.

## QUESTÃO 05

Analise o vocábulo “imprevisivelmente” e marque a alternativa que apresenta a formação dessa palavra:

- A ( ) derivação prefixal e derivação sufixal.
- B ( ) derivação parassintética.
- C ( ) composição por justaposição.
- D ( ) composição por aglutinação.

## QUESTÃO 06

Considere a leitura integral do texto “O grande e o pequeno” e marque a alternativa que apresenta as funções de linguagem predominantes nele:

- A ( ) referencial e emotiva.
- B ( ) expressiva e conativa.
- C ( ) poética e informativa.
- D ( ) fática e metalingüística.

## **QUESTÃO 07**

Analise as palavras abaixo e marque a alternativa na qual todas elas apresentam dígrafos:

- A ( ) mulheres, pequeno, isso, olhar, quando.
- B ( ) questão, sempre, ainda, grande, atrasa.
- C ( ) antecipa, sensível, vingar, existem, basta.
- D ( ) discorda, acontecer, isso, disso, pequeno.

## **QUESTÃO 08**

Analise o seguinte trecho do texto:

“Quando isso acontece, é comum o pequeno ficar maior ainda, o que torna o grande ainda menor. O ex-pequeno , logo promovido a grande, pode se vingar do ex-grande, se o seu sofrimento tiver boa memória.”

Observando-se os períodos e as orações do trecho acima, pode-se afirmar que a cronista escreveu:

- A ( ) um período e cinco orações.
- B ( ) dois períodos e sete orações.
- C ( ) dois períodos e cinco orações.
- D ( ) um período e seis orações.

## **QUESTÃO 09**

O vocábulo “imprudência” pode ser substituído no texto, sem prejuízo de sentido por:

- A ( ) imponderação.
- B ( ) autarcia.
- C ( ) circunspeção.
- D ( ) austereza.

## **QUESTÃO 10**

Analise as palavras abaixo e marque a alternativa que apresenta todas elas acentuadas pela mesma regra de acentuação gráfica:

- A ( ) gênero, sensível, está, já.
- B ( ) memória, está, espertíssimos, já.
- C ( ) sensível, imprudência, memória, circunstâncias.
- D ( ) gênero, razão, senão, inspiração.

# MATEMÁTICA

---

## QUESTÃO 11

Jogando-se um dado e uma moeda, qual a probabilidade de obtermos um número primo e uma coroa?

- A ( ) 1/4.
- B ( ) 3/4.
- C ( ) 1/12.
- D ( ) 7/12.

## QUESTÃO 12

Oito números estão em progressão geométrica. Sabendo que o primeiro número é um e o último é cento e vinte e oito, qual valor da mediana dos oito números?

- A ( ) 8.
- B ( ) 12.
- C ( ) 32.
- D ( ) 44.

## QUESTÃO 13

Quantos números ímpares de quatro algarismos podemos formar com: 0, 3, 4, 7, 9?

- A ( ) 105.
- B ( ) 125.
- C ( ) 300.
- D ( ) 600.

## QUESTÃO 14

Se o perímetro de um retângulo vale vinte e quatro, qual valor da área máxima?

- A ( ) 12.
- B ( ) 24.
- C ( ) 36.
- D ( ) 48.

## QUESTÃO 15

Uma área na forma de trapézio isósceles será totalmente revestida com pisos 40cmx40cm. Quantos pisos serão necessários se a base maior do trapézio mede 15 metros, a base menor mede 10 metros e altura mede 4 metros?

- A ( ) 312,5.
- B ( ) 315,5.
- C ( ) 25.
- D ( ) 24.

## QUESTÃO 16

A diferença do valor de um cacho de banana e de uma caixa de manga é vinte reais. E a soma do valor do cacho de banana com um caixa de abacate custa 80 reais. Qual valor de uma caixa de manga com uma caixa de abacate?

- A ( ) 40 reais.
- B ( ) 60 reais.
- C ( ) 90 reais.
- D ( ) 100 reais.

## QUESTÃO 17

Qual o valor da expressão

$$3^2 \cdot \frac{27}{5} \cdot 3^2 \cdot \sqrt[3]{128} : \sqrt[3]{2^2}$$

- A ( ) 120.
- B ( ) 60.
- C ( ) 30.
- D ( ) 15.

**QUESTÃO 18**

Considere que  $A = \{ n = 2^{x-1}, x \text{ é um número inteiro, tal que } 0 < x < 20 \}$  e  $B = \{ m = 2k, k \text{ é um inteiro positivo} \}$ . Qual o número de elementos de  $A \cap B$ ?

- A ( ) 19.
- B ( ) 20.
- C ( ) 21.
- D ( ) 30.

**QUESTÃO 19**

A soma dos termos de uma sequência é dada por  $A_n = n^2 + 2n$ . Qual é o terceiro termo desta sequência?

- A ( ) 15.
- B ( ) 8.
- C ( ) 20.
- D ( ) 7.

**QUESTÃO 20**

João aplicou 100 reais a uma taxa de juros simples a taxa de 15% ao mês. Quanto tempo essa aplicação leva pra atingir o montante de 550 reais?

- A ( ) 2 anos e 6 meses.
- B ( ) 3 anos e 2 meses.
- C ( ) 1 ano e 6 meses.
- D ( ) 2 anos e 4 meses.

## **CONHECIMENTOS GERAIS**

---

### **QUESTÃO 21**

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Catalão (Lei nº 845/1990) disponibilizada em link na página do concurso, no sítio eletrônico [www.aroeira.org.br](http://www.aroeira.org.br), o Município de Catalão, em união indissolúvel ao Estado de Goiás e à República Federativa do Brasil, objetiva construir uma comunidade livre, justa e solidária. Esse objetivo fundamenta-se nos seguintes princípios:

- A ( ) Autonomia, cidadania, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.
- B ( ) Propriedade privada, supremacia do mercado e competição.
- C ( ) Reserva legal, protagonismo das empresas estatais e direção centralizada.
- D ( ) Precedência de um poder sobre outro e submissão de direitos civis.

### **QUESTÃO 22**

De acordo com o Estatuto dos Servidores do Município de Catalão (Lei nº 1.142/1992), disponibilizado em link na página do concurso, no sítio eletrônico [www.aroeira.org.br](http://www.aroeira.org.br), os cargos são providos por diferentes formas. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma forma de provimento de cargo prevista na lei:

- A ( ) Recondução.
- B ( ) Reaproveitamento.
- C ( ) Nomeação.
- D ( ) Reintegração.

### **QUESTÃO 23**

As Terras Indígenas (Reservas) são territórios legalmente demarcados pelo Estado brasileiro, que tem a obrigação de proteger-las e impedir que sejam ocupadas por não indígenas.

No Brasil existem hoje quase 900 mil indígenas, distribuídos pelos 26 estados e o Distrito Federal. Eles vivem tanto em Terras Indígenas quanto fora delas.

Simieli, Maria Elena. Apis Mais: Geografia: 4º. Ano. 1ª. Ed. São Paulo. Editora Ática S.A. 2021 (pág. 72). Adaptado.

Sobre esse tema, leia as afirmações a seguir e identifique-as como Falsas (F) ou Verdadeiras (V).

Então, marque a alternativa que contém a sequência correta quanto à falsidade ou veracidade das afirmações.

- ( ) No Estado de Goiás estão localizadas as Terras Indígenas Xavante.
- ( ) A Reserva Indígena Raposa Serra do Sol localiza-se no Estado de Goiás.
- ( ) No Estado de Goiás está localizada a Terra Indígena Karajá, no município de Aruanã.
- ( ) A Terra Indígena Tapuio está situada na região norte de Goiás, no município de Nova América.

Então, marque a alternativa que contém a sequência correta quanto à falsidade ou veracidade das afirmações.

- A ( ) F – V – F – V.
- B ( ) V – F – V – F.
- C ( ) F – F – V – V.
- D ( ) V – V – F – V.

## QUESTÃO 24

Pequenos povoados deram origem a muitas cidades. Outras foram planejadas, ou seja, construídas a partir de um projeto com o objetivo, por exemplo, de ser a sede do governo ou a capital do Estado ou do País.

Sobre esse tema, leia as afirmações a seguir e identifique-as como Falsas (F) ou Verdadeiras (V).

Então, marque a alternativa que contém a sequência correta quanto à falsidade ou veracidade das afirmações.

- ( ) Brasília foi construída para ser a capital do Brasil, sendo localizada no Distrito Federal, desmembrando do Estado de Goiás.
- ( ) Catalão foi planejada para ser a sede do município, já que na época o distrito de Pires Belo estava localizado fora da rota da ferrovia Brasil Central.
- ( ) Goiânia foi construída para ser a capital do Estado de Goiás porque Vila Boa era uma cidade economicamente decadente.
- ( ) Goiânia foi construída para ser a capital do Estado de Goiás após a Revolução de 1930 e havia o interesse de enfraquecer a força política dos opositores concentrados ali.

A ( ) F – V – F – V.

B ( ) V – F – V – V.

C ( ) V – F – V – F.

D ( ) V – V – F – V.

## QUESTÃO 25

No deslocamento pelo território, os bandeirantes faziam pousos ou paradas para o descanso e, quando encontravam ouro ou pedras preciosas, fixavam-se no lugar, dando inicio a um arraial.

Quando o ouro se esgotava nos cursos de água de onde era extraído, muitos desses arraiais eram abandonados. Entretanto, no início da exploração de filões auríferos, a população tornou-se sedentária, formando povoados que se transformaram em vilas e cidades.

Adas, M. Expedições Geográficas: 7º. ano.  
Ed. São Paulo: Moderna, 2022.

Marque a alternativa que contém nomes de cidades do Estado de Goiás que representam esse fenômeno.

A ( ) Catalão e Anápolis.

B ( ) Rio Verde e Jataí.

C ( ) Brasília e Águas Lindas de Goiás.

D ( ) Goiás e Pilar de Goiás.

# **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

## **QUESTÃO 26**

Segundo Chiavenato (2014), o comportamento profissional é um reflexo direto da cultura organizacional, e o atendimento cordial é essencial para criar uma boa impressão no primeiro contato. Nesse sentido, a principal atitude de um porteiro ao receber visitantes é:

- A ( ) Solicitar documentos apenas se o visitante for desconhecido.
- B ( ) Fazer perguntas pessoais para garantir segurança.
- C ( ) Cumprimentar com cordialidade, identificar e encaminhar o visitante corretamente.
- D ( ) Deixar o visitante aguardar sem informações até autorização.

## **QUESTÃO 27**

Para Gil (2017), a comunicação não verbal transmite mais de 70% das mensagens interpessoais. A postura e o olhar do atendente revelam respeito e profissionalismo. Assim, a comunicação não verbal adequada no atendimento inclui:

- A ( ) Manter postura ereta, olhar atento e expressão cordial.
- B ( ) Falar alto para demonstrar autoridade.
- C ( ) Evitar contato visual com o visitante.
- D ( ) Cruzar os braços durante diálogo.

## **QUESTÃO 28**

O atendimento inclusivo é um princípio essencial nas organizações públicas e privadas. De acordo com Maximiano (2018), o respeito à diversidade fortalece o clima organizacional e a imagem institucional. Assim, no atendimento a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, o porteiro deve:

- A ( ) Solicitar que aguardem outro servidor especializado.
- B ( ) Falar mais alto para garantir compreensão.
- C ( ) Evitar oferecer ajuda para não constranger.
- D ( ) Demonstrar empatia, oferecer auxílio respeitoso e garantir acessibilidade.

## **QUESTÃO 29**

Chiavenato (2014) enfatiza que a apresentação pessoal é uma forma de comunicação silenciosa, influenciando a credibilidade e a imagem da instituição. A apresentação pessoal do porteiro deve refletir:

- A ( ) O estilo individual do servidor.
- B ( ) Zelo, asseio e respeito à imagem institucional.
- C ( ) Apenas o conforto pessoal.
- D ( ) Descontração, para parecer mais acessível.

## **QUESTÃO 30**

Segundo Gil (2019), a padronização de procedimentos é essencial para garantir segurança e eficiência no serviço público. O protocolo de encaminhamento de visitantes consiste em:

- A ( ) Registrar, identificar e encaminhar o visitante mediante autorização prévia.
- B ( ) Permitir o acesso livre a servidores conhecidos.
- C ( ) Solicitar documentos apenas após a entrada.
- D ( ) Acompanhar o visitante até o destino, independentemente de autorização.

## **QUESTÃO 31**

De acordo com Chiavenato (2014), o controle de acesso é uma medida de segurança organizacional que visa proteger o patrimônio e as pessoas. Assim, o controle de acesso a pessoas e veículos tem por objetivo:

- A ( ) Restringir o acesso do público externo.
- B ( ) Evitar a entrada de servidores sem crachá.
- C ( ) Garantir a segurança patrimonial e o bom funcionamento das dependências.
- D ( ) Aumentar o fluxo de visitantes no órgão.

## **QUESTÃO 32**

O registro de informações é um elemento fundamental da gestão administrativa. Para Maximiano (2018), a rastreabilidade dos dados garante transparência e eficiência. O registro de visitantes e prestadores de serviço deve conter:

- A ( ) Dados pessoais, horário de entrada e saída, e pessoa a ser visitada.
- B ( ) Apenas a placa do veículo.
- C ( ) Fotografias e assinaturas digitalizadas.
- D ( ) Somente o nome completo do visitante.

### **QUESTÃO 33**

Gil (2017) destaca que a identificação funcional é uma prática que assegura controle e responsabilidade dentro das instituições. O uso de crachás e autorizações de acesso serve para:

- A ( ) Decorar o uniforme.
- B ( ) Identificar e permitir o acesso apenas de pessoas autorizadas.
- C ( ) Controlar o ponto dos servidores.
- D ( ) Facilitar a comunicação.

### **QUESTÃO 34**

A percepção e o discernimento diante de situações suspeitas refletem o nível de preparo do profissional. Segundo Chiavenato (2014), a calma e a comunicação adequada são fatores-chave na prevenção de incidentes. Ao perceber uma situação suspeita nas dependências do órgão, o porteiro deve:

- A ( ) Manter a calma e comunicar a vigilância ou segurança interna.
- B ( ) Confrontar o suspeito imediatamente.
- C ( ) Ignorar o fato para evitar constrangimentos.
- D ( ) Registrar apenas no final do expediente.

### **QUESTÃO 35**

Segundo Maximiano (2018), a segurança ocupacional é parte da responsabilidade organizacional, e o uso de EPIs é indispensável para evitar acidentes. O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é obrigatório quando:

- A ( ) Houver risco à integridade física do servidor.
- B ( ) A chefia autorizar excepcionalmente.
- C ( ) O servidor desejar usá-los.
- D ( ) Existirem atividades que possam gerar acidentes ou exposição a agentes nocivos.

### **QUESTÃO 36**

Gil (2019) ressalta que, em situações de emergência, a primeira ação deve ser o acionamento dos protocolos de segurança. Em caso de incêndio, a primeira ação do porteiro deve ser:

- A ( ) Acionar o alarme e comunicar imediatamente a brigada ou bombeiros.
- B ( ) Retornar para guardar seus pertences.
- C ( ) Fechar todas as saídas.
- D ( ) Apagar o fogo.

### **QUESTÃO 37**

Chiavenato (2014) explica que a ética profissional e o sigilo são valores que sustentam a confiança nas relações de trabalho. O sigilo e a discrição no serviço público são importantes porque:

- A ( ) Evitam reclamações de servidores.
- B ( ) Protegem informações internas e demonstram ética profissional.
- C ( ) Permitem que o porteiro tenha controle sobre as informações.
- D ( ) Tornam o atendimento mais rápido.

### **QUESTÃO 38**

De acordo com Gil (2019), os serviços públicos essenciais, como o saneamento, estão diretamente ligados à qualidade de vida e à saúde coletiva. Entre as funções de um órgão municipal de água e esgoto, destaca-se:

- A ( ) Abastecer a população com água tratada e realizar o tratamento de esgoto.
- B ( ) Executar obras de infraestrutura viária.
- C ( ) Fiscalizar o transporte de produtos tóxicos.
- D ( ) Fiscalizar o atendimento do serviço do órgão estadual de água e esgoto.

### **QUESTÃO 39**

Segundo Maximiano (2018), o saneamento básico é uma política pública que requer diretrizes e normas específicas. A Lei nº 11.445/2007 estabelece:

- A ( ) As diretrizes nacionais para o saneamento básico.
- B ( ) Padrões de segurança alimentar.
- C ( ) Normas sobre o transporte coletivo urbano.
- D ( ) Regras de funcionamento autarquias municipais.

### **QUESTÃO 40**

Conforme Chiavenato (2014), a eficiência administrativa exige controle e registro de todas as entradas e saídas de documentos. No âmbito das rotinas administrativas do porteiro, é correto afirmar que ele deve:

- A ( ) Manter correspondências até o final do mês.
- B ( ) Anotar informações sem identificação do remetente.
- C ( ) Receber correspondências e abrir para conferência do conteúdo.
- D ( ) Registrar o recebimento, encaminhar ao setor responsável e manter controle das entregas.

**RASCUNHO DO CARTÃO-RESPOSTA  
O preenchimento deste rascunho não é obrigatório.**

**NÃO DESTAQUE ESTE RASCUNHO!**

<b>LÍNGUA PORTUGUESA</b>	01	02	03	04	05
	06	07	08	09	10
<b>MATEMÁTICA</b>	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20
<b>CONHECIMENTOS GERAIS</b>	21	22	23	24	25
<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>	26	27	28	29	30
	31	32	33	34	35
	36	37	38	39	40

**Este rascunho não tem valor legal. Transcreva as respostas no Cartão-Resposta Personalizado.**