



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATALÃO**  
**FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE – FMS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Concurso Público Nº 3/2025

Edital Nº1/2025

# Caderno de Provas

**ATENÇÃO: SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

## PORTEIRO FMS

PROVA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Conhecimentos Gerais	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 40

## INSTRUÇÕES GERAIS

- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro caderno de provas ao fiscal de sala.
- Este caderno contém as provas objetivas, com 40 questões que apresentam quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta.
- Responda as questões no caderno de provas e marque, no Cartão-Resposta, as letras correspondentes às respostas assinaladas no caderno de provas.
- No cartão, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA, dentro dos seus limites e sem rasuras.
- O Cartão-Resposta da prova objetiva é personalizado e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se houver erros, notifique o fiscal de sala.
- O tempo de duração das provas é de 3 horas, a partir do sinal de início, já incluídos nesse tempo a abertura do pacote de provas, a distribuição do material, a leitura dos avisos e a marcação do Cartão-Resposta.
- Você deverá permanecer na sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e só poderá levar este caderno durante os últimos 30 minutos que antecedem o final estipulado para a prova.
- Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para o preenchimento do Cartão-Resposta. Não será concedido tempo adicional para completar o seu preenchimento.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de provas e serão liberados, apenas, após o último candidato entregar o seu cartão resposta e os três assinarem o relatório de sala.
- Ao terminar, levante a mão para chamar o aplicador e entregue, separadamente, o Caderno de Provas e o Cartão-Resposta.



FUNDAÇÃO AROEIRA

## TEXTO 01

Nutricionista fala sobre a importância da alimentação para a saúde e o bem-estar da população

Adotar uma alimentação saudável e balanceada não é apenas uma escolha, mas um investimento na saúde a longo prazo. Segundo a nutricionista Victória Apolinário, do Hospital Metropolitano de Alagoas (HMA), unidade vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (Sesau), uma dieta equilibrada é um dos principais fatores para prevenir doenças crônicas, melhorar a qualidade de vida e promover o bem-estar físico e mental. Ela explicou que uma alimentação saudável deve ser composta por alimentos frescos, naturais e variados, que forneçam os nutrientes essenciais para o funcionamento do organismo. Isso inclui carboidratos, proteínas, gorduras boas, fibras, vitaminas e minerais em proporções adequadas. A diversidade é fundamental para garantir que o corpo receba todos os nutrientes necessários para funcionar de forma eficiente.(...)

“Eu sempre digo que, para ter uma alimentação saudável, uma boa dica é planejar a alimentação, buscar sempre variar as fontes de nutrientes. Além de se hidratar adequadamente e reduzir o uso de ultraprocessados como salsichas, calabresas, biscoitos recheados, salgadinhos, entre outros”. (...)

A falta de tempo é um dos maiores desafios para manter uma alimentação saudável. “Indico planejar as refeições com antecedência, preparando marmitas e escolhendo lanches práticos, como frutas, nozes e iogurte natural. Dessa forma, é possível evitar opções pouco saudáveis.” Uma dieta equilibrada pode reduzir significativamente o risco de doenças como hipertensão e problemas cardiovasculares. Alimentos ricos em fibras, antioxidantes, gorduras boas ajudam a controlar os níveis de colesterol, glicemia e pressão arterial, fortalecer o sistema imunológico e combater inflamações. Entretanto, manter o corpo hidratado é tão importante quanto uma boa alimentação (...) A água é a melhor opção, enquanto bebidas como refrigerantes, sucos industrializados e álcool em excesso devem ser evitadas.(...)

Disponível em: <https://www.saude.al.gov.br/nutricionista-fala-sobre-a-importancia-da-alimentacao-saudavel-para-a-saude-e-o-bem-estar-da-populacao/> Por Maria Sueli Arruda.20/01/2025 .Acesso em 03, jan. 2026. Texto adaptado.

## QUESTÃO 01

Analise as palavras extraídas do texto e marque a alternativa que apresenta um encontro vocálico:

- A ( ) saudáveis, pouco, nutricionista.
- B ( ) uma, maiores, indico.
- C ( ) evitar, glicemia, planejar.
- D ( ) álcool, multiplicar, para.

## QUESTÃO 02

Observe as palavras extraídas do texto e marque a alternativa que apresenta encontro consonantal:

- A ( ) adotar, peso, alimentos.
- B ( ) proteínas, fibras, entre.
- C ( ) ingestão, ideal, devem.
- D ( ) acordo, opção, peso.

## QUESTÃO 03

Analise as palavras extraídas do texto e marque a alternativa que contém dígrafos consonantais:

- A ( ) corporal, tempo, forma.
- B ( ) boa, ricos, bebidas.
- C ( ) escolha, que, isso.
- D ( ) fibras, dia, mas.

## QUESTÃO 04

Analise as alternativas abaixo e marque aquela que apresenta apenas palavras trissílabas:

- A ( ) manter, tempo, dica.
- B ( ) apenas, nutricionista, uma.
- C ( ) industrializados, uso, que.
- D ( ) estado, saúde, sistema.

## QUESTÃO 05

Observe as alternativas abaixo e marque aquela que apresenta palavras acentuadas por serem proparoxítonas:

- A ( ) práticos, líquidos, físico.
- B ( ) crônicas, saúde, além.
- C ( ) antecedência, possível, saudável.
- D ( ) imunológico, necessários, proteínas.

## QUESTÃO 06

Analise as alternativas abaixo e marque aquela que apresenta palavras no gênero aumentativo e no plural:

- A ( ) salgadões, alimentações, fibras.
- B ( ) papelões, problemas, calabresões.
- C ( ) corpões, recomendadas, adultos.
- D ( ) biscoitões, gorduras, compostas.

### QUESTÃO 07

Considere a grafia das palavras e marque a alternativa que apresenta todas elas grafadas corretamente:

- A ( ) passiência, poetiza, catequese.
- B ( ) empreza, mecherico, tussir.
- C ( ) xícara, chácara, jeitoso.
- D ( ) delicadeza, camponeza, intupir.

### QUESTÃO 08

Analise atentamente as alternativas abaixo e marque aquela cujas sílabas estão separadas corretamente:

- A ( ) saú-de, uni-da-de, essen-ci-al.
- B ( ) prin-ci-pais, ne-ce-ssá-rios, di-ca.
- C ( ) men-tal, va-riar, uma.
- D ( ) ul-tra-pro-cés-sa-dos, a-do-tar, mas.

### QUESTÃO 09

Observe as alternativas a seguir e marque aquela que apresenta a frase corretamente pontuada:

- A ( ) João foi pescar, porém não conseguiu pegar nenhum peixe.
- B ( ) João, foi pescar, mas não conseguiu pegar nenhum peixe.
- C ( ) João, foi pescar. E conseguiu pegar muitos peixes.
- D ( ) João, foi pescar? Conseguiu pegar muitos peixes?

### QUESTÃO 10

O fragmento do texto, em estudo, é um artigo apresentado em uma notícia de jornal. Leia-o, atentamente, e marque a alternativa que apresenta sua principal temática:

- A ( ) Apenas convencer a população a mudar seus hábitos alimentares.
- B ( ) Conscientizar a população sobre a importância de uma alimentação saudável.
- C ( ) Informar a população que o consumo de alimentos embutidos é prejudicial.
- D ( ) Apenas esclarecer que a falta de tempo é o principal desafio para uma boa alimentação.

## MATEMÁTICA

---

### QUESTÃO 11

Um atleta percorre 3km em uma pista, distância que equivale a  $\frac{2}{3}$  do total da pista, quantos km faltam para ele percorrer totalmente a pista?

- A ( ) 1,5km.
- B ( ) 1,8km.
- C ( ) 2,1km.
- D ( ) 2,4km.

### QUESTÃO 12

Uma empresa forneceu aos seus funcionários, neste mês, um aumento de salário de 20%. Qual o valor do novo salário para um funcionário que ganhava 2000 reais?

- A ( ) 2200 reais.
- B ( ) 2400 reais.
- C ( ) 2300 reais.
- D ( ) 2500 reais.

### QUESTÃO 13

Em uma compra num supermercado, uma pessoa gastou 187,67 reais em um mês e no mês seguinte 197,25 reais. Qual foi o aumento em reais de sua compra neste último mês?

- A ( ) 11,58 reais.
- B ( ) 10,58 reais.
- C ( ) 9,58 reais.
- D ( ) 8,58 reais.

### QUESTÃO 14

Três irmãos A, B e C decidiram limpar um lote de 360 metros quadrados. No primeiro dia, A limpou  $\frac{1}{2}$  do lote e no segundo dia, B limpou  $\frac{1}{3}$  do lote. Coube a C terminar o serviço no terceiro dia. Qual a área do lote que ele deve limpar?

- A ( ) 120 metros quadrados.
- B ( ) 80 metros quadrados.
- C ( ) 60 metros quadrados.
- D ( ) 180 metros quadrados.

### QUESTÃO 15

Meu amigo mora num país distante. Um dia eu perguntei a ele que horas são neste momento em seu país, ele respondeu 13 horas e 15 minutos. No mesmo instante eu olhei no relógio de minha casa que apontava 9 horas e 27 minutos. Qual a diferença de fuso horário entre eles?

- A ( ) 5h48min.
- B ( ) 4h12min.
- C ( ) 3h12min.
- D ( ) 3h48min.

### QUESTÃO 16

Uma loja está vendendo 5 camisetas por R\$ 75,75. Nessas condições o valor de cada camiseta sai por qual valor?

- A ( ) 15,15 reais.
- B ( ) 15,25 reais.
- C ( ) 15,55 reais.
- D ( ) 15,75 reais.

### QUESTÃO 17

Um produto é vendido por 45 dólares. Se um dólar no dia da compra valia 5,50 reais, qual seria o valor em reais deste produto?

- A ( ) 237,50 reais.
- B ( ) 247,50 reais.
- C ( ) 257,50 reais.
- D ( ) 267,50 reais.

### QUESTÃO 18

Qual o valor da operação XXXVIII - XIX em números romanos?

- A ( ) XVII.
- B ( ) XVIII.
- C ( ) XIX.
- D ( ) XXI.

**QUESTÃO 19**

Dada a sequência de números: 1, 4, 7, 10, ... , o trigésimo terceiro número dessa sequência é?

- A ( ) Divisível por 5.
- B ( ) Divisível por 4.
- C ( ) Par.
- D ( ) Ímpar.

**QUESTÃO 20**

Dados os números: 2,45; 2,13; 2,451; 2,1301; 2,23. Colocando-os em ordem crescente, qual é o terceiro número?

- A ( ) 2,23.
- B ( ) 2,1301.
- C ( ) 2,45.
- D ( ) 2,451.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 21

A Lei Orgânica do Município é a norma fundamental que organiza a vida política, administrativa e jurídica de cada município brasileiro. Funciona como uma espécie de “constituição municipal”.

A Lei Orgânica de Catalão define os Poderes do Município e estabelece como devem se relacionar.

Sobre esse tema, analise as afirmações a seguir:

- I. Os Poderes do Município são o Executivo e o Legislativo.
- II. Os Poderes do Município devem ser independentes e harmônicos entre si.
- III. O Poder Judiciário municipal é previsto como terceiro poder autônomo em Catalão.
- IV. A Câmara Municipal exerce o Poder Legislativo do Município.

Quais são as afirmações verdadeiras?

- A ( ) I, II e III.
- B ( ) I, II e IV.
- C ( ) II e III.
- D ( ) III e IV.

### QUESTÃO 22

A Lei Orgânica, também, descreve a organização territorial municipal e condições para alteração.

Marque a afirmação INCORRETA.

- A ( ) O Município compõe-se de distritos.
- B ( ) A criação e supressão de distritos depende de Lei Municipal, observada a legislação estadual.
- C ( ) Alteração territorial municipal pode ser feita por decreto do Prefeito, sem plebiscito.
- D ( ) Alterações territoriais dependem de consulta prévia às populações interessadas por plebiscito.

### QUESTÃO 23

O Estatuto dos servidores do município disciplina, entre outros, a jornada e o controle de frequência.

Sobre esse tema, analise as afirmações a seguir:

- I. O período normal de trabalho pode ser de até 8h diárias ou 44h semanais.
- II. O ponto registra diariamente entrada e saída do funcionário.
- III. É permitido dispensar livremente o ponto e abonar faltas fora da lei.
- IV. Fraude no ponto pode levar à demissão na terceira ocorrência.

Quais são verdadeiras?

- A ( ) I, III e IV.
- B ( ) II, III e IV.
- C ( ) I, II e IV.
- D ( ) I e IV, apenas.

### QUESTÃO 24

Entre outros aspectos, o estatuto dos servidores do município regulamenta a dedicação exclusiva como regime especial de trabalho.

Sobre esse tema, qual das afirmações é INCORRETA?

- A ( ) Dedicação exclusiva obriga disponibilidade em tempo integral ao órgão.
- B ( ) É vedado exercer outra atividade pública ou particular, ressalvada exceção constitucional.
- C ( ) O regime pode abranger funções como professor e vigilância sanitária, por opção.
- D ( ) Dedicação exclusiva jamais gera gratificação.

### QUESTÃO 25

A colonização de Goiás esteve diretamente ligada à expansão territorial, promovida pelas bandeiras paulistas e à descoberta de jazidas de ouro no interior do Brasil no século XVIII. Esse movimento representou a consolidação da ocupação portuguesa para além do litoral, integrando novas áreas à economia colonial e fortalecendo o controle da Coroa sobre o território.

Sobre esse tema, analise as afirmações a seguir:

- I. A mineração em Goiás no século XVIII impulsionou a formação de arraiais e rotas internas de abastecimento.
- II. A fiscalização e a tributação da Coroa contribuíram para conflitos e controle sobre a produção de ouro.
- III. O declínio do ouro favoreceu o crescimento relativo da pecuária e da agricultura.
- IV. O ciclo do ouro em Goiás foi marcado por forte industrialização moderna e mecanização de larga escala.

Quais são corretas?

- A ( ) I, II e III.
- B ( ) I, II e IV.
- C ( ) II, III e IV.
- D ( ) II e IV, apenas.

### QUESTÃO 26

A construção de Brasília representa um dos mais ousados projetos de planejamento urbano e desenvolvimento nacional do século XX. Idealizada durante o governo de Juscelino Kubitschek, a nova capital simbolizou o avanço rumo ao interior do país e a modernização do Estado brasileiro.

Sobre esse tema, analise as afirmações a seguir:

- I. Brasília foi construída no estado de Goiás no litoral Atlântico, para facilitar o comércio marítimo.
- II. A construção de Brasília impactou diretamente municípios goianos próximos, ampliando migração e crescimento urbano.
- III. O Entorno do Distrito Federal tornou-se área com grandes desafios sociais, como altos índices de criminalidade.
- IV. A nova capital federal influenciou redes de transporte e integração territorial, como as rodovias federais BR 050, BR 040 e BR 153.

Quais são corretas?

- A ( ) I, II e III.
- B ( ) II e III, apenas.
- C ( ) III e IV, apenas.
- D ( ) II, III e IV.

### QUESTÃO 27

Sobre a Geografia do Estado de Goiás, é INCORRETO afirmar:

- A ( ) Goiás possui destaque no agronegócio com produção de soja, milho e criação de gado.
- B ( ) A modernização agrícola envolve mecanização, uso de fertilizantes e sementes selecionadas.
- C ( ) O estado depende exclusivamente do extrativismo do açaí como base econômica.
- D ( ) O modelo produtivo pode intensificar concentração fundiária e impactos ambientais.

### QUESTÃO 28

Considerando as informações disponíveis na página oficial do município, na Internet, [www.catalao.go.gov.br](http://www.catalao.go.gov.br), considere as afirmações a seguir sobre povos indígenas que habitavam o território catalano.

- I. Os Caiapó habitavam áreas hoje ligadas aos distritos de Catalão e Pires Belo.
- II. O texto menciona que esses indígenas eram seminômades.
- III. O texto afirma que os indígenas eram totalmente desconhecedores de agricultura.
- IV. A agricultura citada inclui abóbora, mandioca, milho e amendoim.

Qual a sequência corretas considerando verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmações?

- A ( ) V - F - V - F.
- B ( ) F - F - V - V.
- C ( ) V - V - F - V.
- D ( ) F - V - V - V.

### QUESTÃO 29

Considerando as informações disponíveis na página oficial do município, na Internet, [www.catalao.go.gov.br](http://www.catalao.go.gov.br), especialmente, o trecho sobre a referência histórica mais antiga citada sobre o território catalano.

Qual é a alternativa correta?

- A ( ) A referência mais antiga citada é do ano de 1728.
- B ( ) A referência mais antiga citada é do ano de 1500.
- C ( ) O texto afirma que não há registro histórico sobre Catalão.
- D ( ) O primeiro registro citado é o censo do IBGE de 2022.

### QUESTÃO 30

O Panorama do IBGE reúne dados de economia, educação, meio ambiente e saúde do município de Catalão, encontrado em <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/go/catalao/panorama>.

Sobre esses dados, qual das alternativas está correta?

- A ( ) Segundo dados do censo de 2022, a taxa de escolarização de 6 a 14 anos de idade era bem próxima de 100%.
- B ( ) A área urbanizada do município, em 2019, já era maior do que 50 km<sup>2</sup>.
- C ( ) O dado mais recente (2024) de internações por diarreia pelo SUS está abaixo de 30 por 100 mil habitantes.
- D ( ) Em 2023, o PIB per capita era menor do que R\$ 90.000,00.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

O atendimento e o acolhimento são fundamentais para o trabalho do porteiro em órgãos do Sistema Único de Saúde, pois muitas pessoas chegam fragilizadas, com dor ou insegurança. No ambiente do SUS, o atendimento e o acolhimento realizados pelo porteiro são importantes porque:

- A ( ) Servem apenas para controlar a entrada de pessoas no prédio.
- B ( ) Ajudam a criar um ambiente mais humano, organizado e seguro para os usuários.
- C ( ) Substituem o trabalho dos profissionais da saúde.
- D ( ) Não influenciam na qualidade do atendimento prestado.

### QUESTÃO 32

A comunicação adequada é essencial para o trabalho do porteiro, pois garante um atendimento cordial, claro e seguro a moradores, visitantes e prestadores de serviço. Ao se expressar com educação, atenção e objetividade, o profissional evita mal-entendidos, transmite informações corretas e contribui para a boa convivência no condomínio ou prédio. Além disso, uma boa comunicação ajuda no controle de acesso, na resolução de pequenos conflitos e na imagem positiva do local.

A comunicação adequada do porteiro é importante porque:

- A ( ) Serve apenas para conversar durante o turno de trabalho.
- B ( ) Garante um atendimento educado, evita confusões e melhora a segurança do local.
- C ( ) Substitui o uso de regras e normas do condomínio.
- D ( ) Não influencia no relacionamento com moradores e visitantes.

### QUESTÃO 33

O atendimento a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida é uma prática essencial para garantir inclusão, respeito e acesso seguro aos serviços de saúde, especialmente nas unidades do Sistema Único de Saúde. O porteiro desempenha papel importante nesse processo ao acolher com paciência, oferecer apoio para locomoção quando necessário, orientar corretamente e zelar por um ambiente acessível. Essa conduta contribui para a dignidade do atendimento, evita constrangimentos e promove igualdade de direitos no uso dos serviços públicos.

#### Situação-problema

Em uma unidade de saúde, o porteiro recebe diariamente pessoas com dificuldades de locomoção ou algum tipo de deficiência.

Leia as afirmações sobre o atendimento adequado:

- I. O porteiro deve agir com respeito, paciência e disposição para ajudar quando necessário.
- II. Garantir acesso seguro, como uso de rampas e orientação adequada, faz parte do bom atendimento.
- III. Pessoas com mobilidade reduzida devem ter o mesmo tipo de atendimento que os demais.
- IV. A acessibilidade não é responsabilidade de quem trabalha na portaria.

Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B ( ) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- C ( ) Apenas as afirmações II e IV são verdadeiras.
- D ( ) Apenas as afirmações III e IV são verdadeiras.

### QUESTÃO 34

O encaminhamento correto de visitantes é uma atividade essencial para o porteiro nas unidades do Sistema Único de Saúde, pois garante organização, agilidade no atendimento e segurança dentro da instituição. Ao orientar com clareza sobre setores, horários e procedimentos, o profissional evita confusões, reduz atrasos e contribui para o bom funcionamento do serviço. Além disso, uma postura educada e atenciosa transmite confiança e acolhimento ao público.

Situação-problema:

Em uma unidade de saúde, o porteiro recebe visitantes que procuram diferentes setores, como consultas, exames e internações.

Leia as afirmações sobre o encaminhamento de visitantes:

- I. O porteiro deve orientar com clareza e educação o local correto para onde o visitante deve se dirigir.
- II. Um bom encaminhamento ajuda a manter a organização e o fluxo de pessoas na unidade.
- III. O porteiro não tem a função de dar informações.
- IV. Recepcionar pacientes, acompanhantes e visitantes, orientando-os sobre o local de atendimentos é parte das atribuições do porteiro em unidades de saúde.

Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B ( ) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- C ( ) Apenas as afirmações I, II e IV são verdadeiras.
- D ( ) Apenas as afirmações III e IV são verdadeiras.

### QUESTÃO 35

O controle de acesso é uma das principais funções do porteiro nas unidades do Sistema Único de Saúde, pois garante a segurança de pacientes, profissionais e visitantes, além de manter a organização do ambiente. Por meio da identificação de pessoas, orientação correta e registro de entradas e saídas, o porteiro evita a circulação indevida em áreas restritas e contribui para o bom funcionamento da unidade de saúde. Essa atividade é essencial para proteger o patrimônio público e preservar o bem-estar de todos.

Situação-problema:

Em um hospital público, o porteiro é responsável por acompanhar o fluxo de pessoas que entram e saem da unidade.

Leia as afirmações sobre o controle de acesso:

- I. O porteiro deve identificar visitantes e orientar sobre os setores permitidos.
- II. Registrar entradas e saídas ajuda a manter a segurança da unidade.
- III. Qualquer pessoa pode circular livremente por todas as áreas do hospital.
- IV. O controle de acesso não é necessário em unidades de saúde.

Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B ( ) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- C ( ) Apenas as afirmações II e IV são verdadeiras.
- D ( ) Apenas as afirmações III e IV são verdadeiras.

### QUESTÃO 36

A cooperação com a segurança é uma função importante do porteiro nas unidades do Sistema Único de Saúde, pois contribui para a proteção de pacientes, profissionais e do patrimônio público. Ao manter comunicação constante com vigilantes, relatar situações suspeitas, seguir orientações de segurança e apoiar o controle de acesso, o porteiro ajuda a prevenir conflitos, furtos e desordem. Esse trabalho em conjunto fortalece a organização do ambiente e garante um atendimento mais seguro para todos.

Em uma unidade de saúde, o porteiro atua diariamente em parceria com a equipe de segurança para manter a ordem e a proteção do local.

Leia as afirmações sobre essa cooperação:

- I. O porteiro deve comunicar à segurança qualquer situação suspeita ou irregular.
- II. Trabalhar em conjunto com os vigilantes melhora a segurança da unidade.
- III. O porteiro deve se envolver com questões de segurança da equipe e dos usuários.
- IV. A cooperação com a segurança atrapalha o fluxo de atendimento.

Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B ( ) Apenas as afirmações I, II e III são verdadeiras.
- C ( ) Apenas as afirmações II e IV são verdadeiras.
- D ( ) Apenas as afirmações III e IV são verdadeiras.

### QUESTÃO 37

O preenchimento correto de formulários é uma atividade importante do porteiro nas unidades do Sistema Único de Saúde, pois garante o controle de visitantes, a organização do atendimento e a segurança do local. Ao registrar dados com atenção, letra legível e informações completas, o profissional contribui para o bom funcionamento da unidade, facilita conferências futuras e evita erros que podem causar confusões ou riscos. Essa tarefa exige responsabilidade, cuidado e compromisso com as normas do serviço público.

#### Situação-problema

Na portaria de uma unidade de saúde, o porteiro deve registrar diariamente a entrada de visitantes e prestadores de serviço.

Leia as afirmações sobre o preenchimento de formulários:

- I. O porteiro deve anotar os dados de forma clara, completa e organizada.
- II. Os registros ajudam no controle de acesso e na segurança da unidade.
- III. Não é necessário conferir as informações, pois os formulários não têm importância.
- IV. O preenchimento pode ser feito de qualquer maneira, sem atenção aos detalhes.

Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B ( ) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- C ( ) Apenas as afirmações II e IV são verdadeiras.
- D ( ) Apenas as afirmações III e IV são verdadeiras.

### QUESTÃO 38

A comunicação interna é fundamental para o bom funcionamento das unidades do Sistema Único de Saúde, pois permite que informações importantes circulem com rapidez e clareza entre porteiros, recepção, segurança e equipes de saúde.

#### Situação-problema:

Durante o expediente, o porteiro precisa repassar informações para outros setores da unidade de saúde.

Leia as afirmações sobre a comunicação interna:

- I. O porteiro deve transmitir informações com clareza e responsabilidade aos demais setores.
- II. A boa comunicação interna ajuda a organizar o atendimento e aumentar a segurança.
- III. O porteiro não precisa informar ocorrências, pois cada setor resolve seus próprios problemas.
- IV. A comunicação interna eficiente contribui para o bom funcionamento da unidade de saúde.

Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B ( ) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- C ( ) Apenas as afirmações I, II e IV são verdadeiras.
- D ( ) Apenas as afirmações III e IV são verdadeiras.

### QUESTÃO 39

O uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) é essencial para garantir a segurança dos trabalhadores em diferentes atividades, especialmente em ambientes de saúde, limpeza e manutenção, onde há riscos de contaminação, acidentes e contato com produtos químicos.

No exercício de suas funções em um órgão público da área da saúde, o porteiro também deve observar normas de segurança relacionadas ao uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Julgue os itens a seguir e assinale a alternativa correta:

- I. Além de proteger o profissional, o uso adequado dos EPIs contribui para a prevenção de doenças, para a organização do trabalho e para a manutenção de um ambiente seguro para todos.
- II. Os EPIs devem ser utilizados conforme orientação da instituição, visando à proteção do trabalhador e das pessoas atendidas.
- III. Apenas profissionais da área médica precisam utilizar equipamentos de proteção.
- IV. Luvas, máscaras, aventais, botas, óculos de proteção e toucas devem ser utilizados conforme a função desempenhada, sempre em bom estado de conservação e seguindo as orientações institucionais.

- A ( ) I e II, apenas, estão corretos.
- B ( ) I, II e III, apenas, estão corretos.
- C ( ) I, II e IV, apenas, estão corretos.
- D ( ) I, II e IV estão corretos.

#### QUESTÃO 40

O sigilo e a discricção no tratamento de informações são princípios fundamentais no ambiente público da área da saúde, pois envolvem o respeito à privacidade dos usuários e a proteção de dados pessoais e institucionais. Profissionais como o porteiro, mesmo não tendo acesso direto a prontuários, lidam diariamente com nomes, horários, situações de atendimento e circulação de pessoas,

No exercício de suas funções em um órgão público de saúde, o porteiro deve:

- A ( ) Divulgar informações sobre pacientes sempre que solicitado por qualquer visitante.
- B ( ) Manter sigilo sobre informações observadas no trabalho, repassando dados apenas aos responsáveis autorizados.
- C ( ) Compartilhar nas redes sociais situações ocorridas na unidade para informar a comunidade.
- D ( ) Comentar livremente sobre atendimentos com colegas fora do ambiente de trabalho.

**RASCUNHO DO CARTÃO-RESPOSTA**  
**O preenchimento deste rascunho não é obrigatório.**

**NÃO DESTAQUE ESTE RASCUNHO!**

<b>PORTUGUÊS</b>	01	02	03	04	05
	06	07	08	09	10
<b>MATEMÁTICA</b>	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20
<b>CONHECIMENTOS GERAIS</b>	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30
<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>	31	32	33	34	35
	36	37	38	39	40

**Este rascunho não tem valor legal. Transcreva as respostas no Cartão-Resposta Personalizado.**